

訪問看護サービス重要事項説明書

1. 訪問看護サービスを提供する事業所について

事業所名	訪問看護ステーション はりま
所在地	〒675-0023 加古川市尾上町池田621-1 はりまクリニック3F
電話番号	079-454-6060
FAX番号	079-420-2005
携帯電話番号	① 090-8791-7102 ② 090-8793-1730
事業所番号	兵庫県 2862290042号
開設年月日	平成6年11月30日
管理者氏名	看護師 勝間田 純子
サービス提供地域	加古川市・高砂市・播磨町・稲美町・明石市
営業日 営業時間	通常 月～金曜日 午前9時～午後5時 土曜日 午前9時～午後12時30分 但し、日曜日・祝日・12月30日から1月3日を除く

2. 事業所の従業員について

職種	資格	常勤	非常勤	主な業務
管理者	看護師	1名		所属の職員を指揮監督し、適切業務が行われるように総括する
看護師	看護師	4名	1名	訪問看護計画書及び報告書を作成し、訪問看護を担当する

3. 事業の目的・方針

- ①在宅の要支援者又は要介護状態にある利用者に対して、快適な在宅療養が継続できるように支援することを目的とします。
- ②事業の実施に当たっては、かかりつけの医師をはじめ、関係市町村、保健所、介護度があれば担当の介護支援専門員との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。
- ③医師の指示に基づき、生活の質を重視して、健康管理及び全体的な日常生活活動の維持と回復への支援に努めます。
- ④利用者本人や介護者に対し、適切な助言や指導ができるように常に向上心を持ち、質の高い看護が提供できるように努めます。

4. サービスの内容について

サービスの種類	サービスの内容
訪問看護計画の作成	主治医の指示並びに、利用者に係る居宅支援事業所が作成した居宅サービス計画に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた訪問看護計画を作成します。
訪問看護の提供	訪問看護計画に基づき、訪問看護を提供します。 具体的な訪問看護の内容 ①病状の観察 ②床ずれの予防及び処置 ③体位変換・食事・排泄の介助や、その方法の指導 ④清拭・入浴・洗髪の介助や、その方法の指導 ⑤カテーテル・在宅酸素・点滴などの医療機器の管理 ⑥リハビリテーションの指導 ⑦在宅ケアに関する諸サービスの情報提供 ⑧その他主治医の指示に基づく必要な看護 ⑨主治医や医療機関への連絡調整 ⑩介護予防訪問看護（口腔ケア・栄養指導・リハビリなど） ⑪その他のサービス（療養相談・助言など）

* サービス提供に当たっては、主治医の指示（訪問看護指示書）を受ける必要があります。訪問看護指示書料を主治医にお支払いください。

5. サービス利用料について

介護保険の定める利用料をお支払いください。

利用料の支払いは銀行または郵便局での引き落としをお願いしております。

利用料は翌月の27日（休・祝日の場合は翌営業日）に引き落としとなります。

6. 虐待の防止について

利用者の人権擁護・虐待防止のため、以下の必要な措置を講じます。

- ①虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果を従業員に周知徹底を図る
- ②虐待防止のための指針の整備
- ③従業員に対し、虐待防止のための研修会を定期的実施する
- ④上記措置を適切に実施するための担当者を配置する

7. 業務継続計画（BCP）について

大地震などの自然災害、感染症のまん延等の不測の事態が発生しても、サービスを中断させない、または中断しても可能な限り短期間で復旧させるための措置（BCP）を講じます。

①感染症にかかるBCP

- ・感染防止及びまん延の防止のための指針の整備
- ・感染防止及びまん延の防止のためのマニュアル作成
- ・平時からの備えや初動対応などについて記載した計画書の作成
- ・従業員に対し、感染症予防のための研修会・訓練を定期的実施し、周知徹底を図る

②災害に係るBCP

- ・平常時の対応（必要物品の備蓄等）、緊急時の対応や他施設との連携について記載した計画書の作成
- ・従業員に対し、災害発生時の対応についての研修会・訓練を定期的実施し、周知徹底を図る

8. 苦情申し立て窓口

利用者相談窓口	担当者：管理者 利用時間：平日 午前9時～午後5時 土曜日 午前9時～午後12時30分 利用方法：電話 (079) 454-6060 面接場所 訪問看護ステーションはりま事務所内 または利用者宅
市町村介護保険 相談窓口	加古川市福祉部介護保険課 (079) 427-9123 高砂市福祉部高年介護課高年福祉 (079) 443-9026 播磨町保険年金グループ介護保険チーム (079) 435-2582 稲美町健康福祉課介護保険係 (079) 492-9139 明石市保険・健康部高年介護室介護保険 (078) 918-5091
兵庫県国民健康保険 団体連合会	〒650-0021 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1810号 (078) 332-5617 (直通)